

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente de Wevalo

1. Objet et acceptation des CGU/CGV

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après « CGU/CGV ») ont pour objet de définir les droits, obligations et conditions d'utilisation de l'application mobile Wevalo (ci-après « l'Application »), plateforme marocaine de lutte contre le gaspillage alimentaire. En accédant à l'Application et en l'utilisant, vous acceptez sans réserve les présentes CGU/CGV qui constituent un accord contractuel entre vous (ci-après « l'Utilisateur ») et Turneco Services SARL (ci-après également « nous »). Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous n'êtes pas autorisé à utiliser le service Wevalo. En utilisant Wevalo, vous reconnaissez également avoir pris connaissance de notre Politique de Confidentialité relative à la protection de vos données personnelles (voir Section 9 ci-dessous) et l'accepter. Les CGU/CGV applicables sont celles en vigueur au moment de l'utilisation de l'Application ou de la réservation d'un panier. Turneco Services se réserve le droit de modifier ces conditions selon les modalités décrites en section 11. Le service est réservé aux personnes physiques majeures (ou disposant de la pleine capacité juridique) agissant en tant que consommateurs particuliers pour leurs besoins personnels, à l'exclusion des professionnels.

2. Description du service Wevalo

Wevalo est une plateforme mobile dont la mission est de réduire le gaspillage alimentaire au Maroc en mettant en relation des commerces (« Commerçants ») ayant des invendus du jour avec des consommateurs particuliers (« Utilisateurs »)

souhaitant acheter ces produits à prix réduit. Concrètement, les Commerçants peuvent proposer via l'Application des paniers surprise d'invendus (ci-après « Panier(s) »), composés de denrées alimentaires fraîches ou de produits du jour qui n'ont pas été vendus et qui, sans cela, seraient jetés. Les Utilisateurs peuvent parcourir l'Application pour trouver les Paniers disponibles à proximité, les réserver et ensuite aller les retirer auprès des Commerçants concernés, contribuant ainsi à la lutte contre le gaspillage. Turneco Services fournit uniquement une plateforme technique d'intermédiation. Nous ne sommes pas un vendeur de produits alimentaires : Turneco Services n'exerce aucun contrôle sur le contenu des Paniers proposés, n'en est pas propriétaire et n'intervient pas dans leur composition ou préparation. La mise en vente effective des produits et la constitution des Paniers relèvent de la seule responsabilité des Commerçants. Turneco Services n'est donc pas partie au contrat de vente qui lie l'Utilisateur au Commerçant lors de l'achat du Panier. Notre rôle se limite à faciliter la rencontre entre l'offre du Commerçant et la demande de l'Utilisateur, notamment via la prise de réservation et, le cas échéant, l'encaissement du paiement pour le compte du Commerçant. Veuillez noter que l'Application ne comporte pas de service de messagerie interne ni de fonction de mise en relation directe entre utilisateurs ou entre Utilisateurs et Commerçants en dehors du processus de réservation. Enfin, Wevalo est un service accessible via une application mobile nécessitant une connexion Internet ; nous nous efforçons d'assurer sa disponibilité et son bon fonctionnement, sans pouvoir garantir qu'il sera exempt d'interruptions ou d'erreurs à tout moment (voir section 8 sur la responsabilité).

3. Accès au service et inscription

3.1 Inscription et Compte Utilisateur

Pour utiliser Wevalo, l'Utilisateur doit créer un Compte en s'inscrivant sur l'Application ou en naviguant en mode invité. L'inscription est gratuite. Lors de la création du Compte, il vous sera demandé de fournir des informations exactes, complètes et à jour, incluant notamment : nom, prénom, adresse email valide, numéro de téléphone, et éventuellement d'autres informations nécessaires (telles que préférences de localisation). Vous vous engagez à maintenir ces informations à jour tout au long de l'utilisation du service. Turneco Services se réserve le droit de demander des justificatifs en cas de doute sur l'exactitude des informations fournies. L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans ou avoir l'autorisation d'un représentant légal pour s'inscrire. Un (1) seul compte est autorisé par personne physique. Lors de la création du Compte, vous choisissez des identifiants de connexion (ex. adresse email et mot de passe). Il vous incombe de préserver la confidentialité de vos identifiants. Toute action effectuée depuis votre Compte est réputée avoir été réalisée par vous – en conséquence, vous êtes responsable de l'utilisation de votre

Compte et devez signaler immédiatement à Nous toute utilisation non autorisée ou faille de sécurité. Il est notamment interdit de :

- Usurper l'identité d'une autre personne en utilisant son nom ou une information personnelle comme identifiant.
- Créer un compte en utilisant les informations d'un tiers sans autorisation (adresse email, numéro de téléphone, etc.).
- Partager vos identifiants de connexion avec des tiers ou permettre à un tiers d'utiliser votre Compte.
- Créer plusieurs comptes pour un seul Utilisateur ou créer un compte en fournissant des informations intentionnellement fausses.

Turneco Services se réserve la possibilité de suspendre ou supprimer tout Compte ne respectant pas ces règles ou plus généralement les CGU/CGV.

3.2 Accès et configuration requise

L'Application Wevalo est accessible depuis un smartphone compatible disposant d'une connexion Internet. Il appartient à l'Utilisateur de disposer d'un équipement compatible et d'une connexion suffisante. Les éventuels coûts de connexion (fournisseur Internet ou données mobiles) restent à la charge de l'Utilisateur. Turneco Services met à disposition l'Application via les stores officiels (App Store, Google Play, etc.) et il est recommandé de maintenir l'Application à jour pour bénéficier des dernières fonctionnalités et mesures de sécurité.

4. Réservation et paiement

4.1 Processus de réservation

Lorsqu'un Commerçant met à disposition un ou plusieurs Paniers sur Wevalo, ceux-ci apparaissent dans la liste des offres disponibles sur l'Application, avec des informations telles que le type de commerce, le prix réduit du Panier, la quantité disponible, et le créneau horaire de retrait. L'Utilisateur peut sélectionner le Panier de son choix et initier une Réservation via l'Application. La Réservation d'un Panier s'apparente à une offre d'achat de la part de l'Utilisateur vis-à-vis du Commerçant concerné. Tant que la Réservation n'a pas été confirmée lors du retrait (voir section 5), elle ne constitue pas en soi une vente définitive du produit. Une fois la demande de réservation effectuée, Wevalo transmet celle-ci au Commerçant. L'Utilisateur reçoit alors, via l'Application (et éventuellement par email/SMS), une Confirmation de Réservation comprenant un numéro de commande ou code unique, ainsi que le rappel du commerce choisi, du nombre de Paniers réservés, du prix total à payer et du créneau de retrait prévu. Il incombe à l'Utilisateur de se présenter chez le Commerçant muni de cette confirmation (sur l'Application) pour retirer le Panier. Il est précisé qu'un Panier est généralement un assortiment surprise de produits

invendus : l'Utilisateur reconnaît qu'il n'a qu'une idée générale du contenu possible (par exemple, type de produit ou catégorie alimentaire) mais n'a pas de garantie sur des produits spécifiques. Le Commerçant fait ses meilleurs efforts pour constituer un Panier dont la valeur marchande est conforme à celle annoncée sur l'Application, et contenant uniquement des produits encore propres à la consommation humaine immédiate.

4.2 Prix des Paniers

Les prix des Paniers sont affichés en dirhams marocains (MAD) toutes taxes comprises. Il s'agit de prix réduits par rapport à la valeur initiale des produits si ceux-ci avaient été vendus hors du cadre anti-gaspillage. Les taxes applicables (par ex. TVA) sont incluses dans le prix indiqué le cas échéant. Aucun frais de service supplémentaire n'est facturé à l'Utilisateur pour l'utilisation de Wevalo. Dans certaines situations particulières (par exemple, obligation légale de faire payer un sac ou emballage), des frais additionnels mineurs peuvent s'appliquer ; le cas échéant, ils seront explicitement mentionnés dans l'offre du Panier ou lors de la Réservation.

4.3 Modalités de paiement

Wevalo propose deux modes de paiement pour régler la réservation d'un Panier : en espèces lors du retrait ou par carte bancaire via l'Application. L'Utilisateur doit choisir son mode de paiement préféré au moment de la Réservation.

- **Paiement en espèces** : Si vous optez pour le paiement en espèces, aucun montant n'est prélevé en ligne. Vous vous engagez à payer directement le Commerçant, en dirhams, au moment du retrait du Panier dans le commerce. Le prix à payer est celui indiqué dans la Confirmation de Réservation. Il est de votre responsabilité de prévoir le moyen de paiement en espèces adéquat lors du retrait. Le Commerçant pourra refuser de vous remettre le Panier si vous n'êtes pas en mesure de le payer sur place.
- **Paiement par carte bancaire** : Si vous choisissez de payer via l'Application, vous devrez renseigner un moyen de paiement valide (carte de débit ou de crédit acceptée, ou autres moyens électroniques disponibles). Le traitement du paiement est assuré par un prestataire certifié via le système sécurisé intégré à l'Application. Lors de la Réservation, le montant total dû (« Prix de la Réservation ») est immédiatement débité de votre carte via le prestataire de paiement. En confirmant votre Réservation, vous autorisez Turneco Services (ou son prestataire) à procéder à ce débit immédiat. En cas d'annulation réalisée dans les conditions prévues (voir section 6), ou si le Panier s'avère indisponible, un remboursement intégral sera effectué dans un délai raisonnable, sans frais supplémentaires pour l'utilisateur. Turneco Services agit en tant que mandataire de collecte de paiement pour le compte du

Commerçant. Cela signifie que le paiement que vous effectuez est encaissé par Turneco Services au nom et pour le compte du Commerçant, ce qui libère votre obligation de paiement une fois la transaction validée. Un reçu de paiement électronique vous est délivré via l'Application ou par e-mail, et fait office de justificatif officiel. Turneco Services n'a pas accès à vos données de carte bancaire, lesquelles sont traitées de manière sécurisée par le prestataire de paiement conformément aux normes de sécurité en vigueur (notamment PCI-DSS).

4.4 Confirmation de paiement et facturation

Après le retrait du Panier (ou en cas de débit immédiat, après la Réservation), l'Utilisateur peut recevoir une confirmation de paiement. Si vous avez payé en espèces, le Commerçant doit, sur demande, être en mesure de vous fournir un reçu ou ticket de caisse pour le montant payé, conformément à la réglementation fiscale marocaine. Si vous avez payé en ligne, un reçu électronique ou un email de confirmation peut faire office de justificatif. Les Commerçants sont responsables d'émettre toute facture éventuelle relative à la vente du Panier, en particulier si l'Utilisateur en fait la demande pour ses enregistrements.

5. Modalités de retrait des Paniers

Une fois la Réservation effectuée, l'Utilisateur doit se présenter physiquement chez le Commerçant concerné pour retirer le Panier réservé. Les coordonnées (nom, adresse du commerce) et le créneau horaire de retrait sont indiqués dans la Confirmation de Réservation et sur l'Application. Il appartient à l'Utilisateur de respecter ce créneau horaire : les Paniers étant composés de produits frais ou du jour, le retrait doit impérativement avoir lieu au moment convenu. À votre arrivée chez le Commerçant, vous devez présenter la Confirmation de Réservation. Celle-ci peut prendre la forme d'un QR code, d'un code numérique ou d'un numéro de commande affiché dans l'Application, que le Commerçant vérifiera. Pour plus de sécurité, le Commerçant peut vous demander de glisser/signer dans l'Application pour confirmer que vous avez bien reçu votre Panier (par exemple, en faisant glisser un bouton de confirmation dans l'appli, ou en entrant un code PIN de validation). Cette confirmation déclenchera le cas échéant le processus de débit de votre paiement si vous aviez choisi le paiement par carte. Si vous payez en espèces, vous devez régler le montant dû avant ou au moment où le Commerçant vous remet le Panier.

Responsabilité lors du retrait : Le Commerçant est seul responsable de vous remettre un Panier conforme à l'offre réservée (même type de contenu global et même quantité que promis) et encore consommable. Il lui incombe également de vous fournir, à votre demande lors du retrait, des informations sur les ingrédients et

allergènes potentiels contenus dans le Panier, ainsi que toute information requise par la réglementation (dates limites de consommation si applicables, conditions de conservation, etc.). Avant de finaliser le retrait, n'hésitez pas à poser des questions au Commerçant si vous avez des doutes (par exemple en cas d'allergie alimentaire connue). En tant qu'Utilisateur, vous êtes tenu de vérifier le contenu du Panier au moment du retrait et de signaler immédiatement sur place toute anomalie évidente (produit manquant par rapport à l'offre, produit manifestement avarié, etc.). Une fois le Panier accepté et le retrait confirmé, il sera considéré que la transaction est conclue et conforme, sauf preuve du contraire.

Retard ou absence de retrait : Vous devez vous présenter dans le créneau horaire prévu. En cas de retard modéré, le Commerçant peut accepter de vous remettre le Panier (par courtoisie) mais n'y est pas obligé. En dehors du créneau, le Commerçant peut disposer librement de ses invendus. Si vous ne vous présentez pas du tout pendant le créneau convenu, le Panier peut ne plus être disponible et votre Réservation sera considérée comme non honorée de votre fait. Dans ce cas : (i) si vous aviez choisi le paiement en ligne, le montant de la Réservation pourra vous être facturé intégralement sans droit à remboursement (étant donné que le Commerçant avait bloqué le Panier pour vous et ne pourra sans doute plus le vendre); (ii) si vous deviez payer en espèces, vous n'aurez rien déboursé mais votre manquement sera signalé et Turneco Services se réserve le droit de prendre des mesures (voir section 7) en cas d'absences répétées. Le respect des horaires est essentiel au bon fonctionnement du service : merci de ne réserver que si vous êtes sûr de pouvoir retirer le Panier dans les conditions prévues.

6. Droit de rétractation et annulation

6.1 Droit de rétractation

Conformément à la réglementation applicable en matière de vente à distance au Maroc, notamment la loi n°31-08 relative à la protection du consommateur, l'Utilisateur dispose en principe d'un droit de rétractation de sept (7) jours pour les achats à distance. Toutefois, ce droit de rétractation ne s'applique pas aux fournitures de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmenter rapidement. Les Paniers proposés via Wevalo contiennent des denrées alimentaires périssables (invendus du jour devant être consommés rapidement). Par conséquent, aucun droit de rétractation légal de 7 jours ne peut être exercé après la réservation d'un Panier sur l'Application, une fois la transaction conclue lors du retrait. L'Utilisateur ne peut donc pas invoquer ce droit pour retourner un Panier ou annuler la vente après coup. Néanmoins, Turneco Services et les Commerçants mettent en place une politique d'annulation souple avant le retrait effectif, afin de gérer les imprévus et assurer une bonne expérience pour tous les utilisateurs. Les conditions d'annulation ci-dessous

précisent les cas dans lesquels une réservation peut être annulée avant le retrait du Panier.

6.2 Annulation de la Réservation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut annuler gratuitement une Réservation tant que le retrait n'a pas encore eu lieu, et au plus tard jusqu'à deux (2) heures avant le début du créneau de collecte prévu. L'annulation s'effectue directement depuis l'Application, via la fonction dédiée (par exemple, bouton « Annuler la réservation »). En cas de paiement par carte bancaire, toute annulation effectuée dans ce délai donne lieu à un remboursement intégral automatique sans frais. Si l'Utilisateur avait opté pour un paiement en espèces, la commande est simplement annulée sans somme due, mais il est demandé d'annuler depuis l'Application par courtoisie, afin d'informer le Commerçant. En cas de renoncement sur place avant retrait du Panier, l'Utilisateur est invité à ne pas confirmer la collecte dans l'Application et à contacter le support client. Passé le délai de deux heures, l'annulation n'est plus possible : la commande pourra être débitée intégralement (si paiement en ligne), ou considérée comme non honorée (si paiement en espèces), sans compensation. Par ailleurs, chaque Utilisateur dispose d'un quota de trois (3) annulations par mois calendaire. Au-delà, Turneco Services se réserve le droit de suspendre temporairement la possibilité d'effectuer de nouvelles Réservations pendant un (1) mois, afin de garantir un fonctionnement respectueux envers les Commerçants et d'éviter les abus.

6.3 Annulation par le Commerçant

Un Commerçant peut exceptionnellement être amené à annuler une réservation. Cela peut se produire notamment s'il s'avère qu'il n'a finalement pas de surplus disponible comme prévu (par exemple, affluence imprévue en fin de journée, donc plus d'invendus) ou en cas de force majeure (problème logistique, panne, etc.). En règle générale, le Commerçant devrait annuler au moins une (1) heure avant le début du créneau de retrait convenu si possible, afin de prévenir l'Utilisateur à temps. Il peut arriver qu'une annulation survienne plus tardivement (y compris en dernière minute) si la situation l'exige – par exemple, si le Commerçant constate au moment de préparer le Panier qu'il n'y a finalement pas assez de produits. Dans tous les cas, l'Utilisateur sera notifié de l'annulation par une notification de l'Application, et/ou par email ou SMS. En cas d'annulation par le Commerçant :

- Si vous aviez payé en ligne, vous serez intégralement remboursé du prix payé pour la Réservation (le remboursement s'effectuera automatiquement via le même moyen de paiement, dans les plus brefs délais une fois l'annulation confirmée).
- Si vous deviez payer en espèces, la réservation est simplement annulée sans échange d'argent.

- Turneco Services ne pourra être tenu responsable des annulations du fait des Commerçants, mais s'efforcera de vous aider à trouver une solution de remplacement si possible (par exemple, vous informer d'autres offres disponibles à proximité ce jour-là).

6.4 Annulation par Wevalo

Turneco Services se réserve le droit d'annuler une Réservation de sa propre initiative en cas de nécessité, par exemple : en cas de signalement d'un problème sanitaire grave sur les produits d'un Panier (rappel de produit), de fraude suspectée, d'utilisation abusive du service, de litige important entre un Utilisateur et un Commerçant, ou de toute autre raison légitime qui nous amènerait à estimer que l'annulation est dans l'intérêt des parties ou requise par la loi. L'Utilisateur sera informé dès que possible de cette annulation et du motif si applicable. En cas d'annulation par Wevalo, les conséquences financières sont les mêmes que pour une annulation par le Commerçant : remboursement intégral en cas de paiement en ligne déjà effectué, ou aucune somme due si paiement en espèces initialement prévu.

6.5 Remboursements

Lorsqu'un remboursement est dû (par exemple après une annulation valide ou une réclamation acceptée), Turneco Services procédera au remboursement via le moyen de paiement initial. Un délai de quelques jours peut être nécessaire pour que le montant apparaisse sur votre compte, en fonction des délais bancaires. Si le remboursement ne parvenait pas après un délai raisonnable, contactez le support Wevalo (section 13). Aucun avoir ni crédit n'est pour l'instant proposé en lieu et place des remboursements monétaires. En dehors des cas d'annulation précités, une fois le Panier retiré et accepté, la vente est ferme et définitive. Étant donné la nature des produits, il ne sera pas admis de retour ni d'échange après coup, sauf accord exceptionnel du Commerçant (à sa seule discrétion) ou intervention de Turneco Services en tant que geste commercial. Si vous rencontrez un problème sérieux avec un Panier (par ex. produits impropres à la consommation découverts après coup), veuillez contacter notre support client rapidement pour signaler le problème – nous étudierons les réclamations au cas par cas, en coordination avec le Commerçant, et pourrons le cas échéant procéder à un remboursement ou un dédommagement commercial, sans que cela ne crée d'obligation générale de notre part.

7. Obligations de l'Utilisateur

En plus des engagements déjà évoqués aux sections précédentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations suivantes dans le cadre de l'utilisation de Wevalo et lors des interactions avec les Commerçants :

- Exactitude des informations : Fournir des informations d'inscription sincères et exactes, et les mettre à jour en cas de changement (coordonnées, moyens de paiement, etc.). Ne pas usurper l'identité d'autrui ni utiliser des moyens de paiement sans autorisation.
- Utilisation conforme : Utiliser l'Application et le service de manière loyale et conformément à sa finalité. Il est interdit d'utiliser Wevalo à des fins illégales (par exemple, revente des produits obtenus, blanchiment d'argent, etc.) ou d'une manière qui porterait atteinte aux droits de Turneco Services, des Commerçants ou de quiconque. Vous vous engagez à ne pas contourner ou détourner les processus prévus par la plateforme.
- Comportement respectueux : Adopter un comportement respectueux et courtois envers les Commerçants et le personnel lors du retrait des Paniers. S'abstenir de tout propos ou geste injurieux, harcelant ou discriminatoire. De même, respecter les biens et locaux des Commerçants lors de vos visites. Turneco Services promeut une communauté bienveillante et se réserve le droit d'exclure les utilisateurs ayant des comportements inappropriés ou violents.
- Respect des engagements : Ne réserver un Panier que si vous avez l'intention de le retirer et de le payer. Éviter les annulations ou absences répétées (voir section 6.2) qui vont à l'encontre de l'esprit du service. En cas de Réservation, honorer le rendez-vous de retrait ou annuler dans les délais impartis pour ne pas léser le Commerçant.
- Intégrité de la plateforme : Ne pas tenter de copier, de modifier, de désosser (reverse engineer) ou d'endommager de quelque manière que ce soit l'Application Wevalo ou son contenu. Ne pas introduire de virus, malware ou toute autre technologie nuisible susceptible de porter atteinte à l'Application ou aux données des autres utilisateurs. Toute intrusion ou usage frauduleux est passible de sanctions, y compris judiciaires.
- Confidentialité des autres : Ne pas extraire ou collecter des données sur d'autres utilisateurs ou Commerçants en dehors de l'utilisation normale du service. S'abstenir d'utiliser les informations obtenues via Wevalo (telles que noms de commerces, adresses, etc.) pour d'autres finalités que l'achat ponctuel d'inventus, notamment pas pour du démarchage commercial non sollicité.

En cas de manquement à ces obligations, Turneco Services pourra suspendre ou supprimer le Compte de l'Utilisateur fautif, sans préjudice d'éventuelles poursuites légales. L'Utilisateur est responsable de toutes les activités réalisées via son Compte et, d'une manière générale, de tout dommage direct ou indirect qu'il pourrait causer à Wevalo, aux Commerçants ou à des tiers du fait de l'utilisation du service en

violation des CGU/CGV ou de la loi. L'Utilisateur indemniserà Turneco Services de tout préjudice subi du fait de ses actions illicites ou contraires au présent contrat.

8. Responsabilité de Turneco Services

8.1 En tant que plateforme intermédiaire

Turneco Services fournit une plateforme technologique facilitant la mise en relation entre Utilisateurs et Commerçants pour l'achat de Paniers d'invendus. À ce titre, Turneco Services agit uniquement comme intermédiaire et n'intervient pas dans la transaction de vente finale entre l'Utilisateur et le Commerçant, si ce n'est pour transmettre les réservations et encaisser les paiements en ligne pour le compte du Commerçant. La responsabilité première de la bonne exécution de la vente (qualité des produits, conformité, mise à disposition du Panier) incombe donc au Commerçant vendeur. Turneco Services ne garantit pas la nature, la qualité, la quantité ou la sécurité des produits alimentaires dans les Paniers. Nous ne sommes pas responsables du contenu des Paniers (y compris d'éventuels allergènes ou de la fraîcheur des produits), ni des informations descriptives fournies par les Commerçants sur l'Application concernant ces Paniers. Néanmoins, si un Commerçant manque gravement à ses obligations (ex : panier non fourni, produits avariés), Turneco Services pourra, sans y être obligé, intervenir commercialement en faveur de l'Utilisateur (par ex. remboursement, sanction du Commerçant sur la plateforme) afin de préserver la confiance dans le service.

8.2 Disponibilité et bon fonctionnement du service

Turneco Services s'efforce d'assurer au mieux la disponibilité de l'Application et la fiabilité des informations qui y figurent. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir que le service fonctionnera en tout temps sans interruption, sans erreur ou de manière totalement sécurisée. L'Application peut être indisponible temporairement pour maintenance, mise à jour ou pour des raisons hors de notre contrôle (panne, problème réseau...). Turneco Services ne saurait être tenu responsable des dommages éventuels résultant d'une indisponibilité du service ou de bugs techniques, dans la mesure où la loi le permet. L'Utilisateur est invité à signaler à Nous tout dysfonctionnement notable afin que nous puissions y remédier dans les meilleurs délais. Les informations présentées sur l'Application (notamment les descriptions de Paniers, les horaires, le nom et l'adresse des Commerçants) sont fournies par les Commerçants ou générées automatiquement. Turneco Services s'efforce de maintenir ces informations à jour et exactes, mais ne peut pas garantir leur parfaite exactitude en permanence. Par exemple, un Commerçant peut modifier au dernier moment le contenu prévu d'un Panier ou ses horaires. Turneco Services n'est pas responsable des erreurs ou inexactitudes dans les informations fournies

par les Commerçants. Cependant, nous pourrions corriger ou retirer toute information manifestement erronée dès que nous en aurons connaissance.

8.3 Limitation de responsabilité

Dans le cadre de l'utilisation de Wevalo, et dans la mesure permise par la loi, Turneco Services ne sera pas responsable des pertes ou dommages indirects, spéciaux ou consécutifs subis par l'Utilisateur ou des tiers, ni des préjudices tels que le manque à gagner, la perte de chance, la perte de données ou la perte d'image découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le service. Turneco Services n'assume pas de responsabilité en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui serait imputable soit à l'Utilisateur lui-même, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat (y compris les Commerçants), soit à un cas de force majeure. En particulier, Turneco Services ne peut être tenu responsable des actes ou omissions des Commerçants (par ex. fermeture imprévue, annulation, manquement aux normes d'hygiène) ni des éventuels incidents survenus chez le Commerçant lors du retrait du Panier. De même, Turneco Services décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages corporels ou intoxications alimentaires qui seraient causés par la consommation des produits achetés via l'Application, ceux-ci relevant de la responsabilité légale du vendeur du produit (le Commerçant) et, le cas échéant, des producteurs/fournisseurs de denrées. En tout état de cause, dans l'hypothèse où la responsabilité de Turneco Services serait engagée par une autorité compétente, notre responsabilité serait limitée (hors cas de faute grave ou dommage corporel causé directement par Turneco Services) au montant des transactions que vous avez payées via Wevalo au cours des douze derniers mois précédant le fait générateur de responsabilité. Cette limitation n'a pas vocation à réduire les droits légaux du consommateur mais à encadrer les risques de manière équitable. Certaines juridictions n'admettant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour certains types de dommages, les limitations ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer intégralement à votre cas, le cas échéant.

8.4 Lien avec des sites ou services tiers

Il est possible que l'Application Wevalo contient des liens vers des sites web ou des services tiers (par ex. un lien vers le site d'un Commerçant, ou vers un processeur de paiement). Ces liens sont fournis uniquement pour la commodité. Turneco Services n'exerce aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou les pratiques de ces sites ou services tiers et ne saurait en être tenu responsable. L'Utilisateur accède à ces sites externes sous sa propre responsabilité. Nous vous encourageons à lire les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité de tout site ou service tiers que vous visitez via un lien dans notre Application.

8.5 Notifications automatiques

L'Utilisateur accepte que l'Application Wevalo lui envoie des notifications automatiques. Ces notifications ont notamment pour objet de :

- lui rappeler l'approche de l'heure de collecte de sa commande ;
- lui demander, pendant le créneau de collecte prévu, s'il a bien retiré son panier auprès du Commerçant ;
- l'inviter à confirmer, via l'Application, la bonne collecte de son panier.

9. Données personnelles et confidentialité

En utilisant Wevalo, l'Utilisateur est amené à fournir un certain nombre de données personnelles le concernant (par exemple : nom, coordonnées, localisation, informations de paiement). Turneco Services attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses Utilisateurs et s'engage à traiter les données personnelles dans le respect de la législation marocaine en vigueur, en particulier la loi n°09-08 du 18 février 2009 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

9.1 Données collectées et finalités

Les données que nous collectons directement auprès de vous (lors de l'inscription ou de l'utilisation du service) ou indirectement (par ex. données de navigation dans l'Application) sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Fourniture du service : gérer les comptes utilisateurs, permettre la réservation de Paniers, faciliter la mise en relation avec les Commerçants, traiter les paiements en ligne, communiquer les confirmations de réservation et notifications importantes. Par exemple, votre prénom et initiale de nom peuvent être communiqués au Commerçant pour qu'il identifie votre réservation lors du retrait, et votre téléphone peut être utilisé pour vous envoyer un SMS de confirmation ou pour que le Commerçant vous contacte en cas de besoin (si vous y avez consenti).
- Support client : utiliser vos coordonnées et contenu de vos demandes pour vous assister, gérer les annulations, remboursements et réclamations, ou répondre à vos questions.
- Amélioration du service : analyser de manière agrégée et anonyme l'utilisation de l'Application (fréquence des réservations, zones géographiques actives, etc.) afin d'améliorer nos fonctionnalités et d'adapter l'offre de Paniers aux attentes.

- Communication : avec votre consentement éventuel, utilisation de votre adresse email pour vous envoyer des newsletters, informations sur la lutte contre le gaspillage, ou promotions relatives à Wevalo. Vous pourrez vous désinscrire à tout moment de ces communications marketing. Notez que les communications transactionnelles (confirmation de commande, modifications de conditions, etc.) ne sont pas facultatives car nécessaires au service.

Turneco Services s'engage à ne jamais vendre vos données personnelles à des tiers. Les données sont partagées uniquement avec les partenaires nécessaires au fonctionnement du service : par exemple, le Commerçant concerné par votre Réservation reçoit les informations strictement nécessaires pour la préparer (comme votre prénom et l'heure de retrait), notre prestataire de paiement reçoit les informations de paiement pour traiter la transaction, et éventuellement nous pouvons faire appel à des prestataires techniques (hébergement, analytics) qui traitent les données pour notre compte et selon nos instructions. Tous ces destinataires de données sont soumis à une obligation de confidentialité et tenus de protéger vos informations en conformité avec la loi.

9.2 Droits de l'Utilisateur

Conformément à la loi 09-08 et aux réglementations applicables, vous disposez sur vos données personnelles de droits d'accès, de rectification, de suppression (droit à l'oubli), d'opposition au traitement (notamment à tout moment pour le traitement à des fins de prospection), et de portabilité dans les conditions définies par la loi. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant aux coordonnées indiquées à la section 13 (Contact), en nous précisant votre identité et la nature de votre demande. Nous pourrions, en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur, demander un justificatif (par ex. copie de pièce d'identité) afin de protéger vos données contre toute demande frauduleuse. Turneco Services s'engage à traiter vos demandes d'exercice de droits dans les délais légaux (par exemple, 30 jours pour répondre à une demande d'accès ou de suppression). De plus, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle marocaine compétente en matière de protection des données personnelles (la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel – CNDP) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Cependant, nous vous invitons à nous contacter au préalable pour toute question ou réclamation, afin que nous puissions tenter de résoudre le problème de bonne foi.

9.3 Sécurité et conservation

Turneco Services met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction. Par exemple, les mots de passe utilisateurs sont stockés de manière chiffrée, les échanges avec l'Application

sont protégés par protocole sécurisé (HTTPS), et l'accès aux bases de données est restreint au personnel habilité ayant besoin d'y accéder pour les finalités du service. En cas de violation de données personnelles susceptible de porter atteinte à votre vie privée (par ex. piratage de nos serveurs), nous vous en informerons dans les conditions prévues par la loi. Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus. En règle générale, vos données de compte sont conservées tant que votre compte est actif, et pendant une durée raisonnable après sa suppression pour respecter nos obligations légales ou probatoires (par ex. conservation de certaines informations pendant la durée de prescription légale des actions en justice, ou conservation des factures pendant la durée exigée par le droit fiscal). Au-delà, les données seront soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible à des fins statistiques. Pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données, merci de consulter notre Politique de Confidentialité détaillée (accessible via l'Application ou notre site web) ou de nous contacter.

10. Propriété intellectuelle

10.1 Droits de Turneco Services

L'Application Wevalo, son contenu et tous les éléments qui la composent (notamment, de façon non exhaustive : les textes, logos, graphismes, images, interfaces, design, logiciels, bases de données, et tout contenu éditorial ou visuel) sont la propriété exclusive de Turneco Services ou de ses concédants de licence. Ces éléments sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et de manière générale par l'ensemble des lois relatives à la propriété intellectuelle. La marque « Wevalo » ainsi que les logos afférents sont des marques déposées de la société exploitant Wevalo. Aucune disposition des présentes CGU/CGV ne saurait être interprétée comme cédant à l'Utilisateur une quelconque licence ou un quelconque droit de propriété sur ces éléments. Turneco Services accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation limitée, non exclusive et non transférable de l'Application, strictement dans le cadre de l'usage du service Wevalo et pour ses besoins personnels, conformément aux présentes conditions. Cette licence d'utilisation n'emporte aucun transfert de propriété sur aucune partie de l'Application ou de son contenu. L'Utilisateur n'est autorisé qu'à installer et utiliser l'Application sur son propre appareil, et à imprimer ou sauvegarder les pages des présentes conditions pour son usage personnel.

10.2 Restrictions d'utilisation

Sauf autorisation écrite préalable de Turneco Services (ou du titulaire des droits concernés le cas échéant), il est strictement interdit à l'Utilisateur de :

- Reproduire, copier, adapter, modifier tout ou partie de l'Application ou de son contenu (y compris les textes et images) à des fins publiques ou commerciales.
- Distribuer, transmettre, diffuser ou exploiter de quelque manière que ce soit le contenu de l'Application, en dehors de l'usage prévu dans le cadre de l'achat de Paniers via Wevalo.
- Tenter de reconstituer le code source, d'extraire les composants logiciels, ou de procéder à de l'ingénierie inverse sur tout ou partie de l'Application.
- Utiliser une marque, un logo ou tout signe distinctif de Wevalo (y compris le nom Wevalo) sans autorisation, notamment d'enregistrer un nom de domaine, une application ou un produit dérivé qui intégrerait le nom ou le logo Wevalo d'une manière susceptible de créer une confusion.
- Extraire ou réutiliser de façon systématique des données ou éléments de l'Application, notamment via des robots d'indexation, scrapping ou tout autre outil automatisé, sans accord préalable.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Wevalo et des tiers. En particulier, les contenus éventuellement affichés par les Commerçants sur l'Application (descriptions, photos de leurs produits, marques commerciales des enseignes) peuvent également être protégés ; l'Utilisateur ne peut les utiliser qu'aux fins de s'informer et de réaliser la transaction via Wevalo, et pas pour un usage externe sans autorisation du Commerçant ou du détenteur des droits. Toute utilisation non autorisée de tout ou partie de l'Application ou de ses contenus est susceptible de constituer une contrefaçon sanctionnée par la loi. Turneco Services se réserve le droit de prendre toutes mesures appropriées (y compris techniques, légales) pour faire cesser une atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

11. Modification des CGU/CGV

Turneco Services peut être amené à modifier ou mettre à jour les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente afin de s'adapter aux évolutions légales, réglementaires, techniques ou fonctionnelles du service. En cas de modification, la nouvelle version des CGU/CGV sera publiée sur l'Application (et éventuellement sur notre site web) avec mention de la date d'entrée en vigueur. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement les conditions pour prendre connaissance d'éventuels changements. S'il s'agit de modifications substantielles affectant vos droits ou obligations, les Utilisateurs enregistrés pourront en être informés par une notification spécifique, par exemple via l'Application (popup ou bannière d'information) ou par email à l'adresse associée au Compte. En continuant à utiliser l'Application ou à effectuer des Réservations après la date d'effet des nouvelles CGU/CGV, vous acceptez implicitement ces modifications. Si vous n'êtes pas d'accord avec les changements apportés, vous devez cesser d'utiliser le service Wevalo et vous avez la possibilité de demander la suppression de votre compte à tout moment (voir section 13 pour nous contacter). Les CGU/CGV applicables à une

transaction donnée (réservation et achat d'un Panier) sont celles en vigueur à la date de la Réservation. Toutefois, pour l'utilisation générale continue de l'Application, ce sont les CGU/CGV les plus récentes qui s'appliquent. En cas de contradiction entre d'anciennes conditions que vous auriez acceptées et la version mise à jour, c'est cette dernière qui prévaudra (sauf indication contraire expresse). Aucune modification des CGU/CGV ne pourra avoir pour effet de retirer des droits que la loi impérative vous accorde en tant que consommateur au Maroc. Si vous estimez qu'une modification contractuelle porte atteinte à vos droits légaux, vous pouvez contacter Turneco Services pour éclaircissements.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit marocain. Cela signifie que tant les règles de fond que de procédure seront interprétées et exécutées conformément au droit en vigueur au Maroc. Cette loi s'applique sans préjudice des dispositions impératives de protection du consommateur qui seraient applicables dans votre juridiction si elle diffère (par exemple si, exceptionnellement, un utilisateur non résident marocain utilise le service depuis l'étranger – dans ce cas, les dispositions protectrices d'ordre public de son pays de résidence pourraient s'appliquer). En cas de litige né de l'exécution ou de l'interprétation des présentes ou de l'utilisation du service Wevalo, nous vous invitons à nous contacter en priorité afin de tenter de trouver une solution amiable. Turneco Services privilégiera toujours un règlement amiable des différends dans la mesure du possible. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera porté devant les tribunaux marocains compétents. Sauf disposition légale impérative contraire, toute action judiciaire relative aux relations entre l'Utilisateur et Turneco Services relèvera de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de Turneco Services (les parties élisent compétence territoriale auprès de ces tribunaux). Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU/CGV serait jugée illégale, nulle ou inapplicable par un tribunal compétent, elle sera réputée non écrite mais le reste des dispositions demeurera en vigueur et continuera de produire ses effets. Le fait pour Turneco Services de ne pas se prévaloir à un moment donné d'un manquement par l'Utilisateur à l'une quelconque des dispositions des CGU/CGV ne vaut pas renonciation à se prévaloir ultérieurement de ce manquement ou d'un autre; toute tolérance ne constitue pas une renonciation à un droit.

13. Contact

Turneco Services met à votre disposition plusieurs moyens de communication pour toute question, réclamation relative à l'Application, aux Paniers, ou aux présentes CGU/CGV :

- Support client in-app : Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'aide ou de contact depuis l'Application Wevalo, qui permet d'envoyer un message à notre support client.
- Email : Vous pouvez nous écrire à l'adresse support@wevalo.com pour toute demande d'assistance ou question juridique. Nous nous efforcerons de répondre sous 2 jours ouvrés.

Entreprise exploitant Wevalo : La société éditrice de l'Application Wevalo est Turneco Services, SARL au capital de 50000 MAD, immatriculée au Registre du Commerce de CASABLANCA sous le numéro 681237, dont le siège social est situé au 39, AV LALLA LYACOUT 1ER ETAGE APT N°1 CASABLANCA.